

I. Rapat Monitoring Triwulan Pertama Bersama PPID Pelaksana



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Hasanuddin telah menetapkan berbagai strategi melalui rapat-rapat rutin. Langkah ini bertujuan untuk memperkuat transparansi, meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, serta menindaklanjuti evaluasi atas kebutuhan pemangku kepentingan. Dari pembahasan yang dilakukan, terdapat beberapa poin penting, antara lain:

1. Penguatan Layanan Informasi Publik

PPID Unhas terus berupaya meningkatkan layanan dengan memanfaatkan inovasi digital, seperti pengembangan sistem permohonan informasi berbasis daring dan optimalisasi kanal komunikasi resmi.

2. Peningkatan Kepuasan Pengguna Informasi

Hasil survei rutin menunjukkan capaian positif, namun tetap diperlukan tindak lanjut untuk memenuhi ekspektasi masyarakat terhadap layanan informasi.

3. Tindak Lanjut Masukan dan Inovasi Layanan

PPID merespons berbagai masukan dengan menyusun agenda perbaikan, termasuk penyusunan standar layanan yang lebih jelas dan terukur.

II. Rapat Monitoring Triwulan Kedua Bersama PPID Pelaksana



Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Hasanuddin pada triwulan kedua tahun 2024 kembali menyusun strategi melalui rapat rutin. Agenda ini diarahkan untuk memperkuat transparansi, meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, serta memperbarui langkah-langkah yang sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan. Dari hasil pembahasan, terdapat beberapa pokok penting, yaitu:

1. **Pembaruan Konten Website**

PPID Unhas memastikan informasi yang ditampilkan di laman resmi selalu terkini, lengkap, dan mudah diakses oleh masyarakat.

2. **Optimalisasi Layanan Digital**

Evaluasi survei menunjukkan perlunya peningkatan kecepatan respon, sehingga kanal digital dan media komunikasi resmi terus ditingkatkan kinerjanya.

3. **Pengembangan Chatbot PPID**

Sebagai bagian dari inovasi, chatbot dilatih untuk memberikan jawaban otomatis yang lebih akurat, cepat, dan sesuai kebutuhan pengguna.