

STRATEGI DAN METODE PEMBINAAN, PENGAWASAN, MONITORING, DAN EVALUASI PELAKSANAAN KEBIJAKAN INFORMASI PUBLIK

PPID Universitas Hasanuddin secara rutin melaksanakan **rapat koordinasi setiap triwulan** sebagai sarana pembinaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi pelaksanaan kebijakan informasi publik bersama **PPID Pelaksana, pejabat fungsional, dan/atau petugas pelayanan**. Kegiatan ini menjadi forum untuk mengoordinasikan pengelolaan informasi, memantau pelaksanaan pelayanan, mengidentifikasi kendala, serta menetapkan tindak lanjut perbaikan.

a. Rapat Monitoring Triwulan I PPID Pelaksana



Pelaksanaan dilakukan melalui:

1. **Pembinaan**, berupa koordinasi, pengarahan, konsultasi, dan pendampingan terkait pengelolaan dan pelayanan informasi publik.
2. **Pengawasan**, melalui pemantauan ketersediaan, keterbaruan, pendokumentasian, serta pelaksanaan pelayanan informasi publik.

3. **Monitoring**, dilakukan secara berkala melalui koordinasi dan pemeriksaan terhadap pelaksanaan pelayanan serta pemutakhiran informasi.
4. **Evaluasi**, dilakukan dengan menganalisis hasil monitoring, mengidentifikasi kendala, dan menyusun rekomendasi perbaikan.
5. **Tindak lanjut**, dilakukan melalui perbaikan pengelolaan, pemutakhiran informasi, peningkatan koordinasi, dan pemantauan kembali terhadap hasil perbaikan.

Hasil pelaksanaan pembinaan, pengawasan, monitoring, dan evaluasi PPID Unhas menjadi dasar dalam menentukan langkah tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik. Beberapa hasil evaluasi dan upaya optimalisasi yang dilakukan meliputi:

1. **Optimalisasi Fasilitas Layanan Informasi**

Hasil evaluasi menunjukkan perlunya peningkatan fasilitas pendukung pelayanan informasi publik agar layanan dapat diberikan secara lebih nyaman, efektif, dan mudah diakses oleh masyarakat.

2. **Perbaikan Sarana dan Prasarana Pelayanan**

PPID Unhas melakukan identifikasi terhadap fasilitas yang perlu diperbaiki dan dioptimalkan, baik pada ruang pelayanan maupun sarana pendukung lainnya. Perbaikan dilakukan secara bertahap berdasarkan kebutuhan dan hasil evaluasi.

3. **Peningkatan Aksesibilitas Layanan**

Evaluasi juga diarahkan pada pemenuhan fasilitas yang mendukung kemudahan akses bagi seluruh pengguna layanan, termasuk penyediaan fasilitas yang memperhatikan kebutuhan penyandang disabilitas.

4. **Pemutakhiran Kanal dan Media Informasi**

PPID melakukan evaluasi terhadap kanal penyampaian informasi, baik secara langsung maupun digital, untuk memastikan informasi publik dapat diakses dengan mudah, jelas, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

5. **Tindak Lanjut Hasil Evaluasi**

Setiap hasil monitoring dan evaluasi didokumentasikan dan digunakan sebagai bahan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan fasilitas dan pelayanan informasi.

b. Rapat Monitoring Triwulan II PPID Pelaksana



Pada triwulan kedua tahun 2026, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Universitas Hasanuddin melaksanakan rapat koordinasi rutin sebagai bagian dari upaya evaluasi dan penguatan pengelolaan informasi publik. Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan keterbukaan informasi berjalan secara optimal, meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, serta menyesuaikan pengelolaan informasi dengan kebutuhan pemangku kepentingan. Dalam prosesnya, PPID juga melakukan **KKN informasi** sebagai kegiatan untuk menghimpun, mengidentifikasi, dan memutakhirkan informasi dari unit kerja terkait.

Berdasarkan hasil pembahasan dan evaluasi, beberapa langkah strategis yang dilakukan meliputi:

1. **Pembaruan Konten Website**

PPID Unhas melakukan pemutakhiran informasi pada laman resmi dengan menghimpun data terbaru dari unit kerja terkait. Kegiatan ini dilakukan untuk memastikan informasi publik yang tersedia tetap lengkap, relevan, terkini, dan mudah diakses oleh masyarakat.

2. **Pelaksanaan KKN Informasi**

KKN informasi dilaksanakan sebagai bagian dari proses koordinasi dan pengumpulan informasi publik dari unit kerja terkait. Melalui kegiatan ini, PPID melakukan identifikasi terhadap data dan informasi yang telah tersedia,

menghimpun informasi yang perlu diperbarui, serta melakukan koordinasi untuk memastikan kelengkapan dan kesesuaian informasi sebelum disediakan kepada masyarakat.

3. Pengembangan Chatbot PPID

Sebagai bentuk inovasi dalam pelayanan informasi publik, PPID Unhas mengembangkan dan melakukan penyempurnaan chatbot agar dapat memberikan respons secara lebih cepat dan membantu pengguna memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui kanal digital.

4. Optimalisasi Layanan UKT

PPID Unhas melakukan optimalisasi penyediaan informasi terkait Uang Kuliah Tunggal (UKT) untuk memastikan mahasiswa dan masyarakat memperoleh informasi yang jelas, lengkap, dan mudah diakses. Optimalisasi dilakukan melalui pemutakhiran informasi pada kanal layanan resmi, penyediaan informasi mengenai ketentuan dan mekanisme UKT, serta koordinasi dengan unit kerja terkait untuk memastikan data dan informasi yang disampaikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Upaya ini dilakukan untuk mendukung pelayanan informasi yang lebih cepat, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.